

Zastupnik društva Marbo d.o.o. Laktaši, sa registrovanim sjedištem na adresi Sportski centar bb, JIB 4401608680003, matični broj 01930109 (u daljem tekstu „**Organizator**“), usvaja dana 20. novembra 2024. godine:

**ODLUKU O PRODUŽENJU TRAJANJA
PROMOCIJE
“Chipsy kraljevska promocija - Svaka kesica dobija”**

Član 1.

- 1.1. Organizator je doneo Opšta pravila promocije „**Chipsy kraljevska promocija - Svaka kesica dobija**“ (u daljem tekstu „**Promocija**“) dana 24. septembra 2024. godine (u daljem testu: „**Pravila**“).
- 1.2. Članom 1.3. Pravila predviđeno je da Promocija počinje 16. oktobra 2024. godine u 00:00 časova a završava se 01. decembra 2024. godine u 23:59 časova.
- 1.3. Organizator je doneo odluku da produži trajanje Promocije iz člana 1.3. Pravila, tako da će ista trajati do dana 31. decembra 2024. godine u 23:59 časova ili do isteka zaliha poklon Pepsi Zero 330 ml limenki, u zavisnosti šta prije nastupi.

Član 2.

- 2.1. Ova Odluka stupa na snagu po objavljivanju na zvaničnoj Web stranici www.chipsy.ba.
- 2.2. Sve ostale odredbe Pravila koje nisu obuhvaćene ovom izmenom, ostaju na snazi nepromenjene.

Marbo d.o.o. Laktaši

Zastupnik društva Marbo d.o.o. Laktaši, sa registrovanim sjedištem na adresi Sportski centar bb, JIB 4401608680003, matični broj 01930109 (u daljem tekstu „Organizator“), usvajaju dana 24. septembra 2024. godine sljedeća:

OPŠTA PRAVILA PROMOCIJE “Chipsy kraljevska promocija - Svaka kesica dobija”

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

- 1.1. Organizator je donio odluku o organizovanju promocije pod nazivom “Chipsy kraljevska promocija – Svaka kesica dobija” (u daljem tekstu „Promocija“), koja će se sprovesti po ovdje utvrđenim pravilima (u daljem tekstu „Pravila“).
- 1.2. Naziv Promocije je “Chipsy kraljevska promocija – Svaka kesica dobija”.
- 1.3. Promocija počinje od 16. oktobra 2024. godine u 00:00h i završava se 01. decembra 2024. godine u 23:59h ili do isteka Pepsi Zero 330 ml limenki, u zavisnosti šta prije nastupi.
- 1.4. Promocija se priređuje u svrhe promocije Organizatorovih proizvoda pod nazivom Chipsy i to:
 - Chipsy Plain Salted 95g
 - Chipsy X Cut Salted 95g
 - Chipsy X Cut Chili 95g
 - Chipsy Plain Paprika 95g
 - Chipsy Plain Salted 140g
 - Chipsy X Cut Salted 140g
 - Chipsy X Cut Chili 140g
 - Chipsy X Cut HOT 140g
 - Chipsy Plain Paprika 140g
 - Chipsy Plain Spicy Paprika 140g

koji su obilježeni promo trakom koja je prikazana u nastavku (u daljem tekstu: „Proizvod/i“).



1.5. Promocija se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine.

OPIS I USLOVI UČESTVOVANJA I PREUZIMANJA POKLON PROIZVODA

Član 2.

2.1. Proizvodi i pakovanja Organizatora koji učestvuju u Promociji navedeni u članu 1.4. imaju na sebi kupon (u daljem tekstu: „Kupon“) i baner traku (u daljem tekstu: „Traka“) koji izgledaju kao što slijedi:



2.2. Kupon, koji se nalazi u gornjem lijevom uglu pakovanja Proizvoda, je potrebno isjeći sa pakovanja ili pakovanje Proizvoda, na kojem se nalazi Kupon, donijeti u prodajni objekat koji se nalazi na spisku objekata u kojem je moguća zamjena za poklon Pepsi Zero limenku od 330 ml. Kupon omogućava njegovom donosiocu (u daljem tekstu: „**Imalac kupona** i/ili **Dobitnik**“) da u periodu Promocije zamjeni Kupon za jednu poklon Pepsi Zero limenku od 330 ml (u daljem tekstu „**Poklon limenka**“) u unaprijed odriješnim objektima koji su označeni na web stranici www.chipsy.ba (u daljem tekstu: „Web stranica“), na način kako je to pojašnjeno u članu 2 Pravila. Svaka promjena objekata u kojima može da se izvrši zamjena Kupona za Poklon limenku koja se desi tokom Promocije biće blagovremeno komunicirana na zvaničnoj Web stranici.

2.3. Imalac Kupona je dužan da Kupon, koji se nalazi u gornjem lijevom uglu pakovanja Proizvoda, isiječe prateći ivice Kupona i tako ga preda ovlaštenom licu u prodajnom objektu koji je na spisku

objekata u kojima je moguće izvršiti zamjenu Kupona kako bi preuzeo Poklon limenku. Isključivo Kupon koji je pravilno isječen, i koji je neoštećen odnosno na kojem su vidljive sve informacije koje su ispisane na Kuponu vezano za poklon, period trajanja i druge podatke, predstavlja validan Kupon i njega je moguće zamjeniti za Poklon limenku. Ukoliko Kupon nije moguće isjeći sa pakovanja Proizvoda na način kako je gore objašnjeno, Imalac Kupona može ovlaštenom licu predati i prazno pakovanje Proizvoda iz člana 1.4. u okviru kojeg se nalazi Kupon. Kupon, ukoliko je validan, odnosno prazno pakovanje Proizvoda u okviru kojeg se nalazi Kupon, zadržava ovlašteno lice u prodajnom objektu gde je izvršena zamjena. Osim predaje validnog Kupona odnosno praznog pakovanja Proizvoda u okviru kojeg se nalazi Kupon, Imalac kupona odnosno Dobitnik ne mora da se identifikuje na bilo kakav drugi način.

2.4. U slučaju da neki od prodajnih objekata u kojima je moguće izvršiti zamjenu trenutno nema na stanju dovoljan broj Poklon limenki, Imalac kupona odnosno Dobitnik može zamjeniti Kupon za Poklon limenku u bilo kom drugom prodajnom objektu koji je naznačen na listi objekata u kojima je moguće izvršiti zamjenu Kupona za Poklon limenku, sa spiska dostupnog na Web stranici ili pozvati Organizatora na broj info-telefona iz člana 5 Pravila kako bi dobio informaciju u kojem prodajnom objektu je moguće izvršiti zamjenu Kupona.

2.5. Jednom upotrebljen Kupon odnosno zamjenjen za Poklon limenku nije moguće upotrijebiti za dobijanje dodatnih Poklon limenki. Kupon se ne može zamjeniti za novac ili bilo koju drugu stvar, proizvod ili količinu koja ne odgovara količini i vrsti proizvoda iz ovih Pravila odnosno Kupona.

2.6. Ukoliko dođete u posjed Kupona prije početka Promocije, Kupon je potrebno sačuvati, kako bi mogao da se zamjeni za Poklon limenku kada Promocija počne. Nakon isteka Promocije, Imalac kupona odnosno Dobitnik gubi pravo da zamjeni Kupon za Poklon limenku. Ukoliko Imalac kupona odnosno Dobitnik ne zamjeni Kupon za Poklon limenku u toku perioda trajanja Promocije, prestaju dalje obaveze Organizatora prema Imaocu kupona odnosno Dobitniku.

2.7. Kupon u drugačijoj formi od one koja je prikazana u članu 2.1. ovih Pravila, neće se smatrati ispravnim i neće davati pravo Imaocu kupona odnosno Dobitniku da zamjeni za Poklon limenku.

2.8. Jedan Kupon daje pravo na samo jednu Poklon limenku, ali tokom Promocije ne postoji ograničenje u broju Kupona koje jedno lice može da ostvari tokom Promocije u skladu sa ovim Pravilima.

REKLAMACIJE KUPONA

Član 3.

3.1. U slučaju reklamacije („Reklamacija“), Učesnik je dužan da Organizatoru dostavi kopiju fiskalnog računa („Fiskalni račun“) kao dokaz o kupovini proizvoda iz člana 1.4 Pravila u vezi sa kojim je podneta reklamacija. Radi izbegavanja nesporazuma, Organizator će razmatrati samo one Reklamacije koje su podnete u vezi sa Proizvodima iz člana 1.4. koji su stavljeni u prodaju na tržište u vezi sa predmetnom Promocijom, a to znači Proizvodi koji sadrže u okviru pakovanja Kupon i Baner traku.

3.2. Organizator vodi evidenciju podnijetih Reklamacija i prijavljenih Fiskalnih računa. U slučaju da je isti Fiskalni račun već dostavljen kao dokaz o kupovini Proizvoda iz člana 1.4., u okviru neke od prethodno uložениh Reklamacija, a nova reklamacija se odnosi na isti konkretan Proizvod, nezavisno da li je prethodno uložena Reklamacija rešena ili ne, nova Reklamacija će se smatrati neosnovanom i Učesnik neće imati pravo na zamjenski Kupon.

3.3. U slučaju da Organizator utvrdi osnovanost zahtjeva za zamjenski Kupon, Organizator će organizovati dostavu zamjenskog Kupona na jedan od dva načina:

- putem pošte na ime i adresu fizičkog lica Dobitnika naznačenu u email-u koji je dobio od učesnika. Organizator će organizovati dostavu zamjenskog Kupona u roku od sedam kalendarskih dana od dana kada je primljena uredna i osnovana Reklamacija. U slučaju da Organizator ne nađe Dobitnika na adresi pokušaće dostavu još jednom nakon čega u slučaju ponovne neuspjele dostave prestaju obaveze Organizatora prema tom Dobitniku. U slučaju da je do kraja Promocije ostalo manje od sedam dana Organizator će uložiti napor da dostavu izvrši u što kraćem roku odnosno roku koji omogućava Dobitniku da izvrši zamjenu Kupona za Poklon limenku.

ili

- putem email-a ili telefona uputiće fizičko lice Dobitnika iz email-a na najbliži distributivni centar Organizatora u Bosni i Hercegovini radi preuzimanja zamjenskog Kupona u roku od sedam kalendarskih dana od dana kada primljena uredna i osnovana Reklamacija. Dobitnik na čije ime glasi zamjenski Kupon se identifikuje ličnom kartom ili drugim identifikacionim dokumentom. Osim dobitnika lično, zamjenski Kupon će moći preuzeti i osoba koju Dobitnik, na koga Kupon glasi, na to ovlasti specijalnim punomoćjem na kojem je potpis Dobitnika na koga Kupon glasi ovjeren od strane nadležnog državnog organa ili notara. U slučaju da Dobitnik, odnosno od njega ovlašćeno lice, ne preuzme zamjenski Kupon u roku od sedam kalendarskih dana od dana kada je osnovani zahtjev primljen prestaju obaveze Organizatora prema tom Dobitniku.

Organizator ne snosi troškove prevoza ili putovanja niti bilo kakve druge troškove povezane sa preuzimanjem zamjenskog Kupona.

3.4. Ova pravila i sve informacije u vezi sa Promocijom Organizator objavljuje na zvaničnoj Web stranici.

3.5. Korišćenje bilo čega ili poduzimanje bilo kakve radnje koja može omjetati, onemogućiti, nanjeti štetu, ili zloupotrijebiti Kupon ili samu Promociju je zabranjeno. Ukoliko se procjeni ili posumnja da neki od učesnika na bilo koji način zloupotrebljava Kupone odnosno mehanizam promocije Organizator zadržava pravo da ih diskvalifikuje iz Promocije bez daljeg obrazloženja kao i da preuzme odgovarajuće pravne radnje protiv takvog lica.

3.6. Isključivo validan Kupon (kako je to objašnjeno u članu 2.3. Pravila daje Dobitniku pravo na zamjenu za Poklon limenku. Kupon koji nije validan odnosno koji je oštećen na bilo koji način ne daje pravo Dobitniku na zamjenu za Poklon limenku niti na zamjenski Kupon. Imaoći Kupona odnosno Dobitnici su sami odgovorni da osiguraju da Kupon bude validan odnosno ne bude oštećen, te Organizator ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da je došlo do oštećenja Kupona uslijed čega Poklon kesica odnosno zamjenski Kupon ne može biti dodijeljen.

Član 4.

NAČIN RJEŠAVANJA MOGUĆIH SPOROVA ORGANIZATORA I UČESNIKA

4.1. Organizator ne preuzima odgovornost u slučaju spora između učesnika u Promociji u vezi sa vlasništvom nad Kuponima.

4.2. Ovi sporovi neće uticati na pravilo po kome se Poklon limenka dodjeljuje osobi koja je Imalac kupona odnosno Dobitnik.

Član 5.

5.1. Za detaljnije informacije i/ili bilo koje pitanje u vezi sa Promocijom učesnici mogu:

- pozvati besplatan broj info-telefona Organizatora 0800 50104 (pozivi mogući samo putem fiksnog telefona, radnim danima u periodu od 08:00-20:00h)

Član 6.

6.1. Sve sporove između Organizatora i učesnika Promocije strane će pokušati da riješe mirnim putem, a u slučaju kada to nije moguće nadležan će biti sud u Banjaluci.

Član 7.

7.1. Promocija se može prekinuti u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

7.2. Učesnici će o bilo kojoj važnoj informaciji u vezi sa Promocijom, kao i o ranijem prestanku Promocije uslijed isteka zaliha Poklon limenki uključivši i njen prekid, biti obavješteni na zvaničnoj Web stranici www.chipsy.ba.

Član 8.

8.1 Ova Pravila stupaju na snagu po njihovom objavljivanju na zvaničnoj Web stranici www.chipsy.ba.

Marbo d.o.o Laktaši